

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS

Sociální služba dle § 55 z. č. 108/2006 Sb.

POSLÁNÍ

Posláním je pomoci prostřednictvím terénní sociální služby – telefonické krizové pomoci - po přechodnou dobu řešit krizové situace, které představují ohrožení života či zdraví, a které nejsou osoby v nepříznivé sociální situaci schopny řešit vlastními silami.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku existence duševní poruchy (onemocnění schizofrenního spektra, afektivní poruchy, neurotické poruchy a poruchy vyvolané stresem, poruchy osobnosti, poruchy příjmu potravy, duševní poruchy a poruchy chování vyvolané užíváním psychoaktivních látek).

Osoby v krizi: Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu.

CÍLE

Pomoci klientovi vyřešit jeho nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit dovednosti klienta při řešení nepříznivé situace a předcházení dalším situacím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Telefonická krizová pomoc

■ Prostředkem je zde rozhovor vedený mezi klientem a vyškoleným pracovníkem. ■ Pracovník na telefonu naslouchá, reflektuje, poskytuje informace, provází klienta jeho krizí, společně s ním hledá cesty a zdroje pomoci v přirozené komunitě, podporuje ho, mobilizuje schopnosti a dovednosti klienta, které mu mohou pomoci krizi zvládnout.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

■ Jde např. o jednání s institucemi ve prospěch klienta, poskytování informací, zprostředkování kontaktu na návazné služby, ...

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

■ **Dobrovolnost** - službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen ■ **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** - služba je dostupná osobám cílové skupiny bez omezení věku, bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení. ■ **Anonymita** - službu lze využít i bez uvedení identifikačních údajů, resp. anonymně. ■ **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** - Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služby s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí. ■ **Potřebná míra podpory** - služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby



V ČEM VÁM MŮŽEME POMOCI:

■ Prožíváte složitou situaci a potřebujete si o tom promluvit? ■ Máte obavy o své duševní zdraví? ■ Trpíte duševním onemocněním a potřebujete se zeptat? ■ Trápí Vás úzkost, smutek, zažíváte něco, s čím si nevíte rady? ■ Potřebujete o své složité situaci s někým mluvit? ■ Cítíte se osamělí a potřebujete pomoci najít cestu k druhým? ■ Pečujete o duševně nemocného a potřebovali byste si o tom promluvit? ■ Potřebujete pro řešení své situace informace? ■ Potřebujete pomoci se zprostředkováním nějaké služby?

Jste tu pro Vás nepřetržitě 24 hodin denně. Jsme připraveni Vám naslouchat, poskytnout informace, hledat společně s Vámi cestu, jak nepříznivou situaci zvládnout. Pokud budete souhlasit, pomůžeme Vám i zprostředkovat potřebnou pomoc.

■ Váš věk ani místo, odkud voláte, není rozhodující. ■ Budeme rádi, pokud budeme vědět s kým mluvíme. Není to ale podmínkou. Službu můžete čerpat i zcela anonymně nebo si např. určit nějakou přezdívku, kterou budeme užívat. ■ Pracovníci jsou vázáni povinnou mlčenlivostí. To znamená, že bez Vašeho souhlasu nebudou žádné informace z rozhovoru s Vámi sdílet. Výjimku tvoří situace, ve kterých jsou ze zákona povinni jednat.

Služba je ze zákona poskytována **zdarma**. Volající hradí běžnou cenu telefonního hovoru. Pokud Vám finanční situace brání v tom, abyste mohli čerpat službu, upozorněte pracovníka a požádejte ho, aby Vám zavolal zpět. Maximální doba 1 hovoru je 60 minut. Službu můžete využít opakovaně, pokud je to nezbytné.

KONTAKTY

Sdružení ozdraven a léčeben okresu Trutnov
IČO:00195201, statutární zástupce PharmDr. Jana Třešňáková

Krizová linka CDZ: 702 256 762

CDZ RIAPS Trutnov,
Procházka 818, 541 01 Trutnov

www.riaps.cz



Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762

Telefonická krizová pomoc CDZ Riaps

702 256 762